



平成26年度 入院満足度調査 集計結果

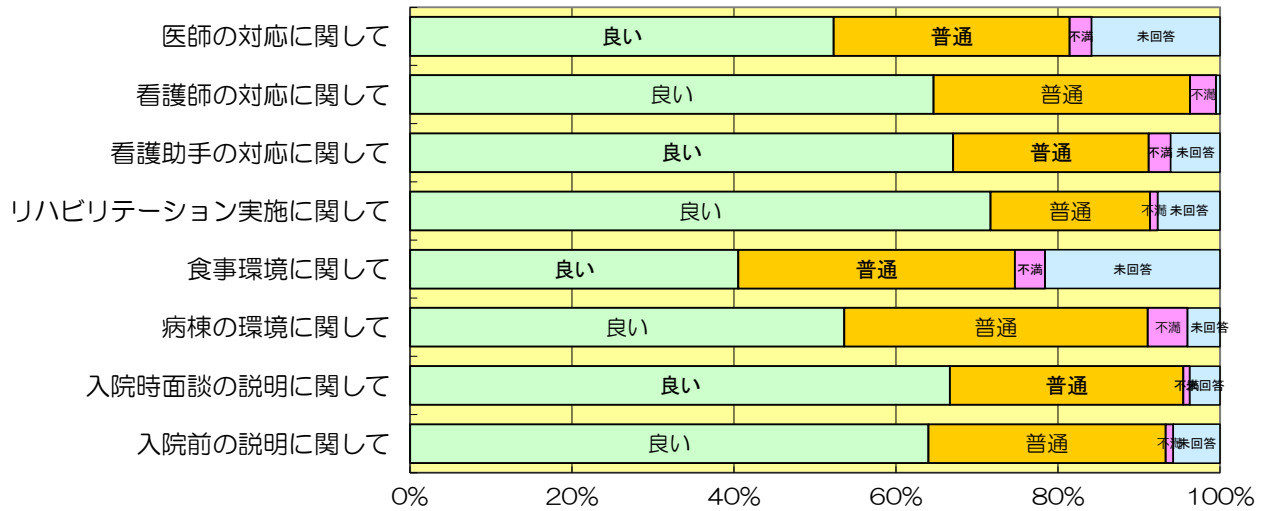
平成26年12月にご入院されていた患者様にご協力いただき、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。
結果をここにご報告させていただきます。

調査期間	平成26年12月
アンケート配布数	212部
回答数	125部
回答率	59.0%
実施委員会	患者満足度向上委員会

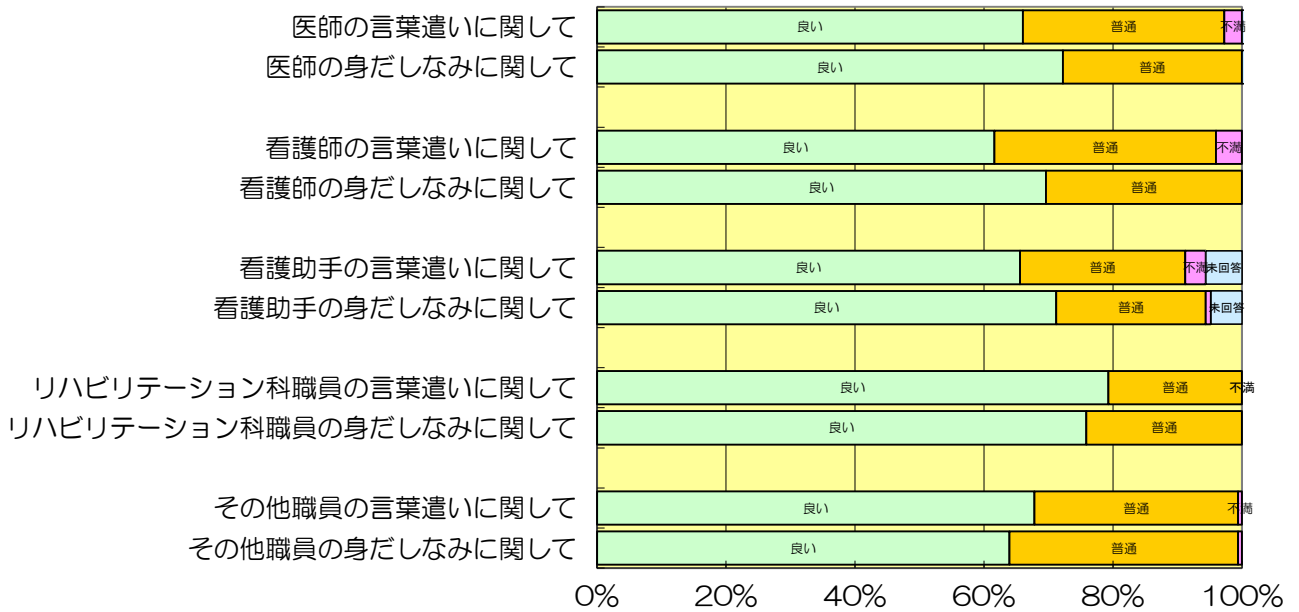
「〇〇に関して満足していますか？」と問い、「満足」、「普通」、「不満」で回答して頂きました。



① 入院時の各対応の満足度
・環境に対する対応の実施行為



② 各職員に対する身だしなみ
・言葉遣いに対する満足度



③ 入院生活における総合的な満足度

