



平成26年1月 入院満足度調査 集計結果

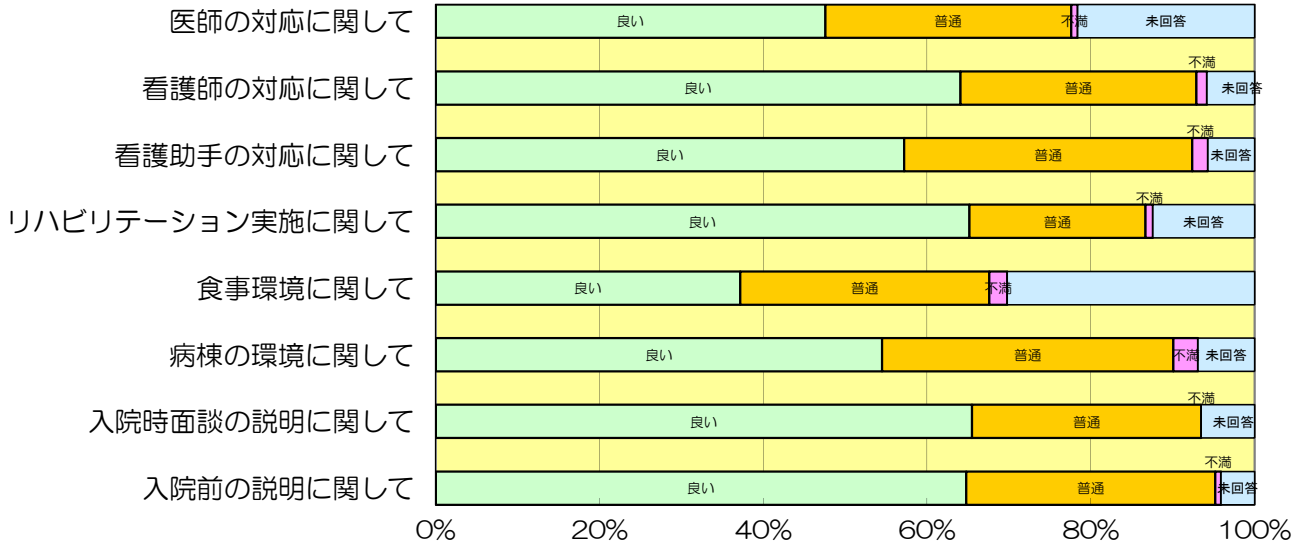
平成26年1月にご入院されていた患者様にご協力いただき、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。
結果をここにご報告させていただきます。

調査期間	平成26年1月
アンケート配布数	270部
回答数	137部
回答率	50.7%
実施委員会	患者満足度向上委員会

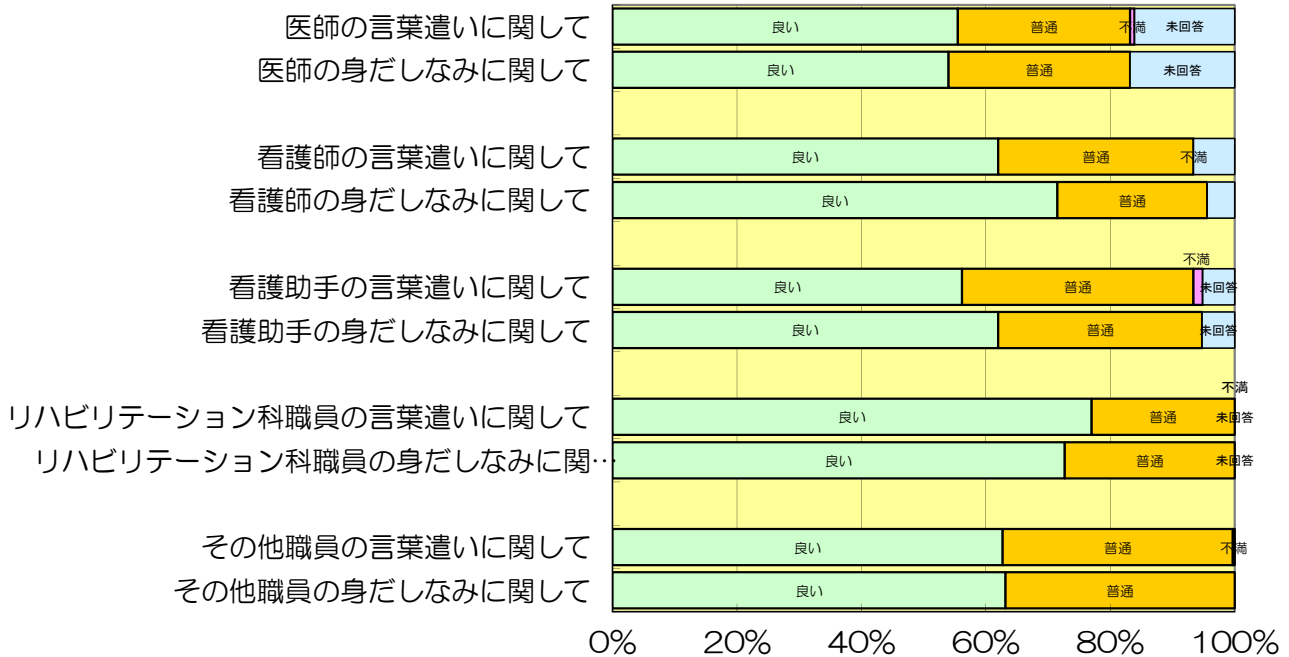
「〇〇に関して満足していますか?」と問い、「満足」、「普通」、「不満足」で回答して頂きました。



① 入院時の各対応の満足度
・環境に対する実施行為



② 各職員に対する身だしなみ
・言葉遣いに関する満足度



③ 入院生活における総合的な満足度

