



# 2019年度（2回目） 入院満足度調査 集計結果



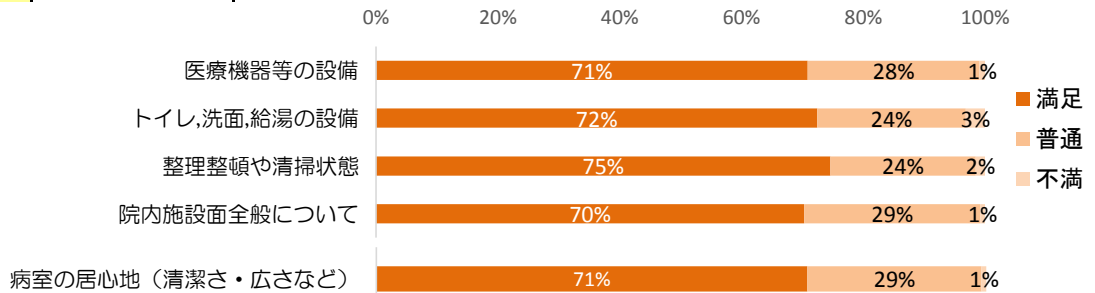
2020年1月にご入院されていた患者様にご協力いただき、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。結果をご報告させていただきます。



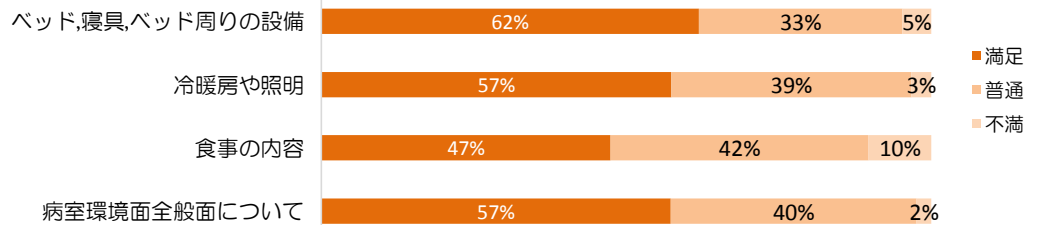
調査期間	2020年1月
アンケート配布数	245部
回答数	132部
回答率	53.9%
実施委員会	患者満足度向上委員会

「〇〇に関して満足していますか？」と問い、「満足」「普通」「不満」で回答して頂きました。

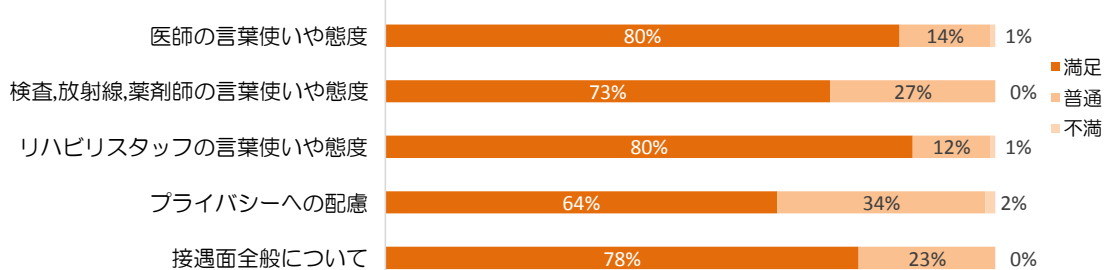
## ① 設備面



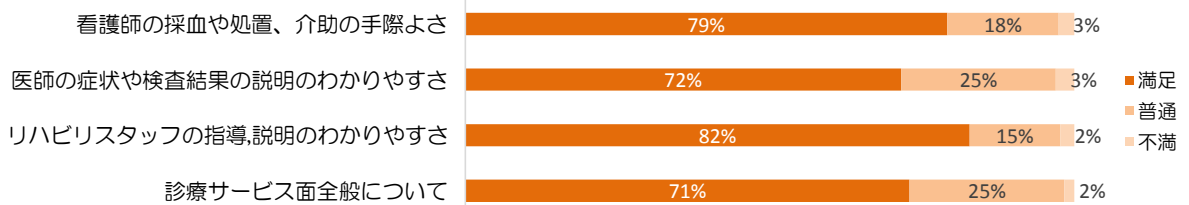
## ② 環境面



## ③ 接遇面



## ④ 診療面



## ⑤ 総合的な満足度 入院生活における

入院満足度を「5段階（数が高いほど満足）」で評価していただきました。

