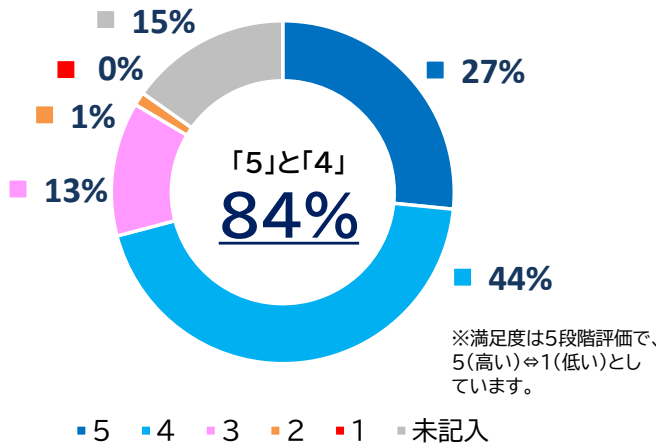


# 2024年度 入院患者満足度調査 集計結果

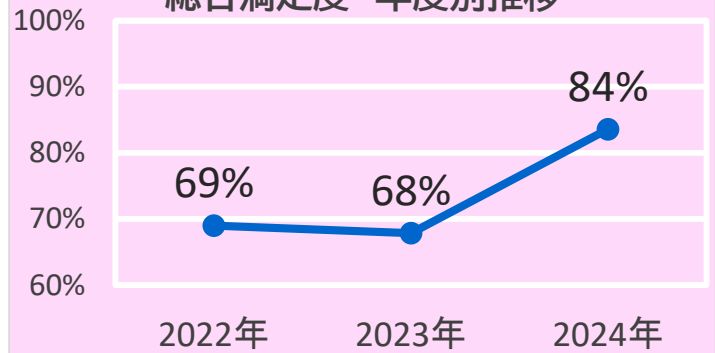
調査期間：2025年1月6日～2025年1月31日

配布数:118枚 回答数:79枚 回答率:66.9%

## 入院生活全体の満足度



## 総合満足度 年度別推移



今年度は総合満足度が大きく伸び、84%で前年度より+16ポイントと高評価を頂きました。引き続き高い満足度を維持できるよう、頂いたご意見を各部門へ共有し、改善に努めてまいります。

内訳としては面会と食事の満足度が低く、「面会時間が短い」「食事に肉類・油物ももっと欲しい」といったお声がありました。面会に関しては、感染対策とのバランスを考慮しながら病院全体で協議してまいります。食事に関しては栄養科へご意見を共有させていただきました。リハビリスタッフの接遇、説明や指導に関する満足度は高く、「リハビリスタッフの親切さに感謝した」などうれしいお言葉も頂きました。これを励みにより良いの医療の提供を続けられるよう精進いたします。

## 内 訳

