



平成25年8月 入院満足度調査 集計結果

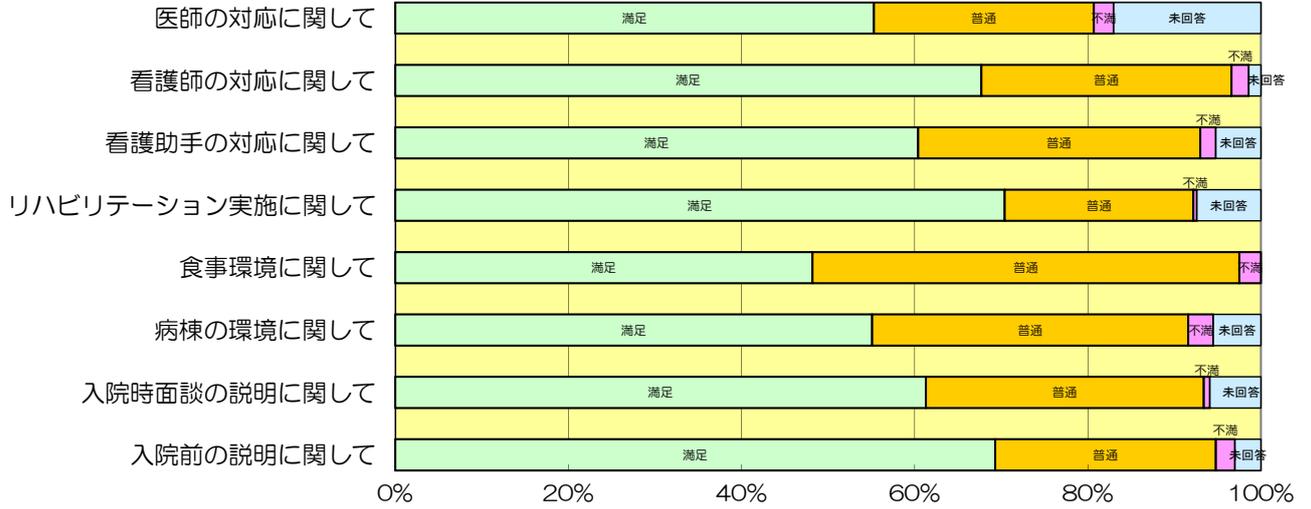
平成25年8月にご入院されていた患者様にご協力いただき、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。結果をここにご報告させていただきます。当院をもっとお知りいただくうえでの参考にしていただければ、幸いです。

調査期間	平成25年8月
アンケート配布数	243部
回答数	137部
回答率	56.4%
実施委員会	患者満足度向上委員会

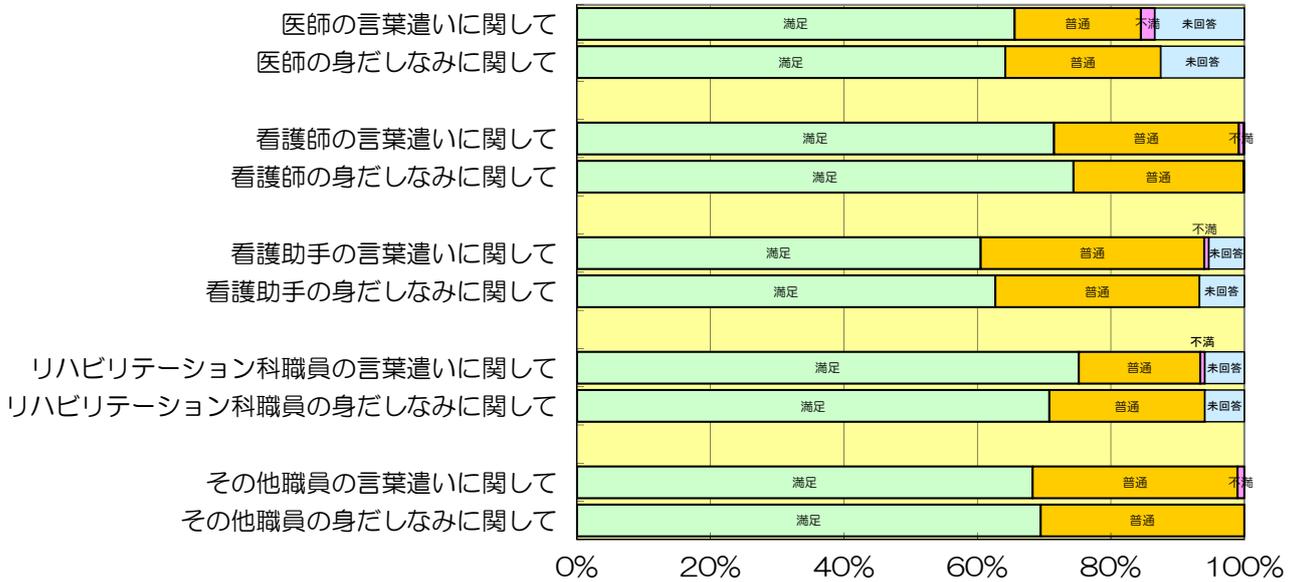
「〇〇に関して満足していますか？」と問い、「満足」、「普通」、「不満足」で回答して頂きました。



① 入院時 の各対応の 実施行為 に対する 満足度



② 各職員 の言葉遣い に対する 満足度



③ 入院生活 における 総合的な 満足度

