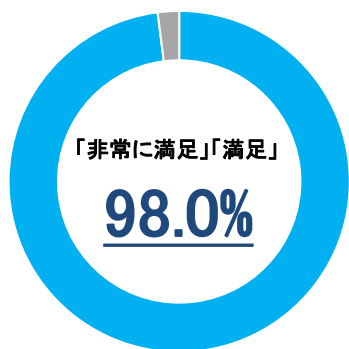


2024年度 健康診断受診者満足度調査 集計結果

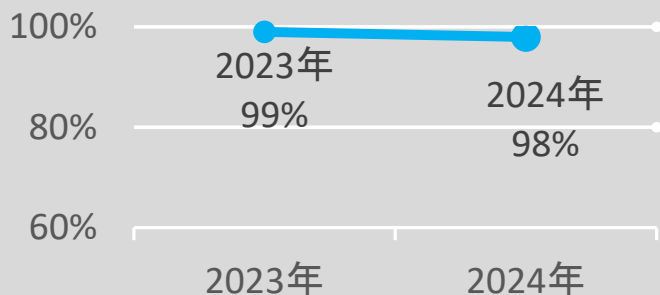
総合満足度



■ 満足 ■ 普通 ■ 不満

調査期間: 2025年1月4日～1月31日(28日間)
配布枚数: 100枚 回答数: 100枚 回答率: 100%

年度別推移



受信者様より「いつも安心して人間ドックを受けています。」「全てにおいてこんなにも満足のいく病院は初めてでした。リラックスして受診することが出来ました」といった嬉しいお言葉を頂いております。

一方で、「待ち時間が寒かった」といったご意見や、事務職員の接遇・医師の説明に関して不満を感じられた方もいらっしゃいました。寒さ対策としては、受付でブランケットを通年でご用意しております。接遇に関しては、より解りやすく丁寧な言葉使いや対応を心がけてまいります。

内 訳

