



2019年度（1回目） 入院満足度調査 集計結果



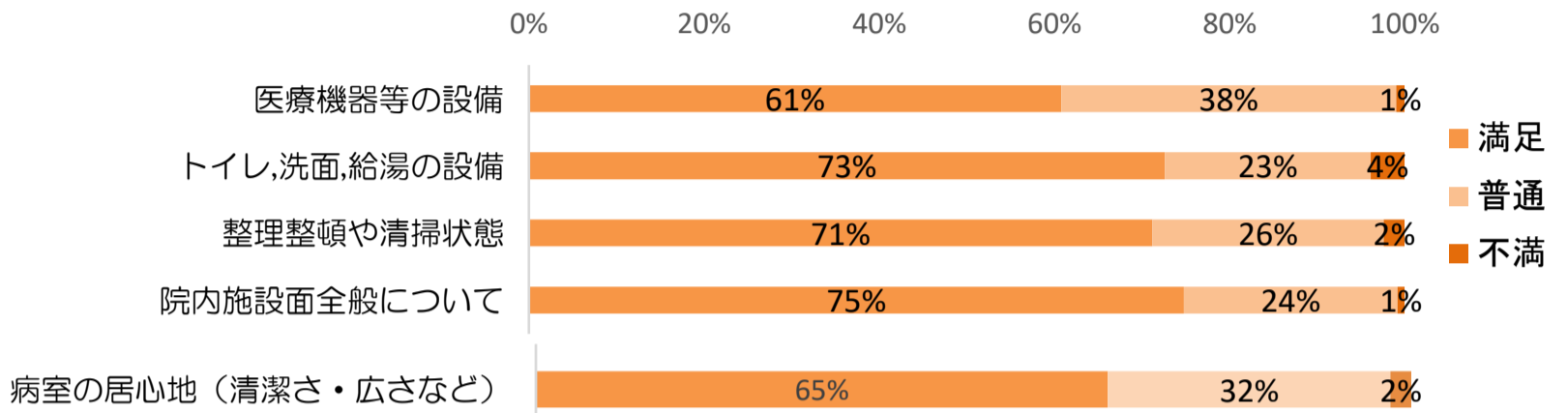
2019年7月にご入院されていた患者様にご協力いただき、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。結果をご報告させていただきます。



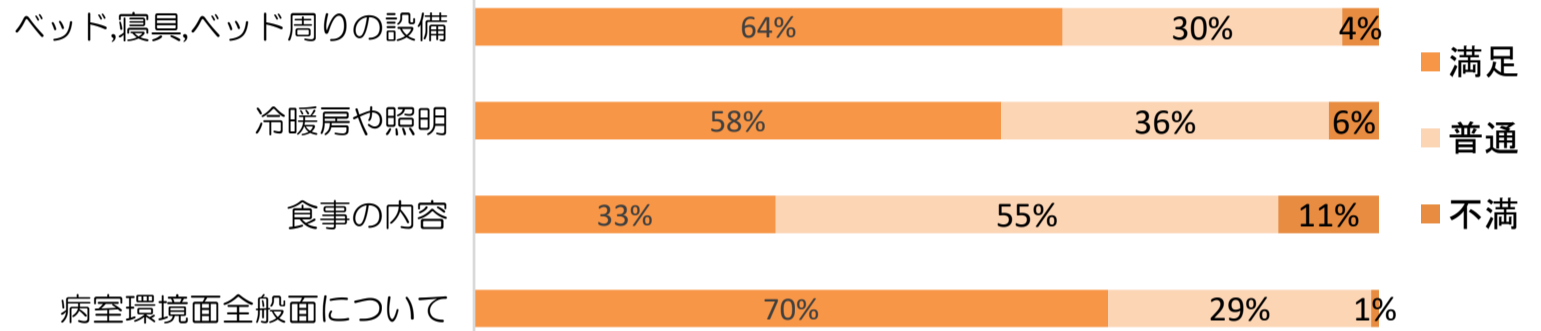
調査期間	2019年7月
アンケート配布数	227部
回答数	130部
回答率	57.3%
実施委員会	患者満足度向上委員会

「〇〇に関して満足していますか？」と問い、「満足」「普通」「不満」で回答して頂きました。

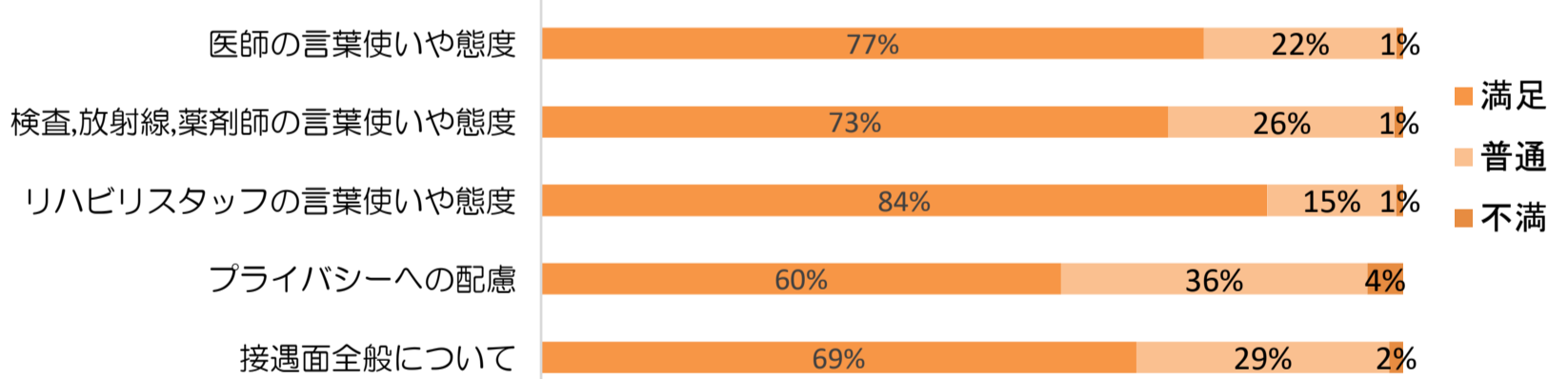
① 設備面



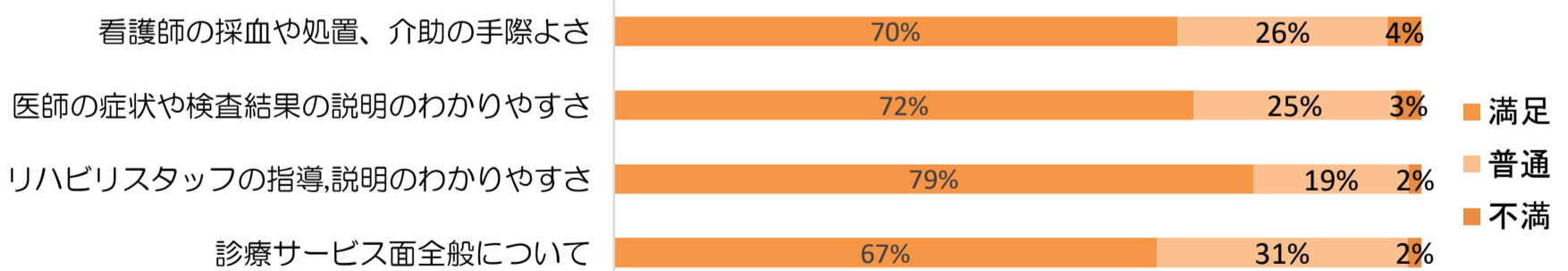
② 環境面



③ 接遇面



④ 診療面



⑤ 総合的な満足度

入院満足度を「5段階（数が大きいほど満足）」で評価していただきました。

