




平成24年度 入院満足度調査 集計結果

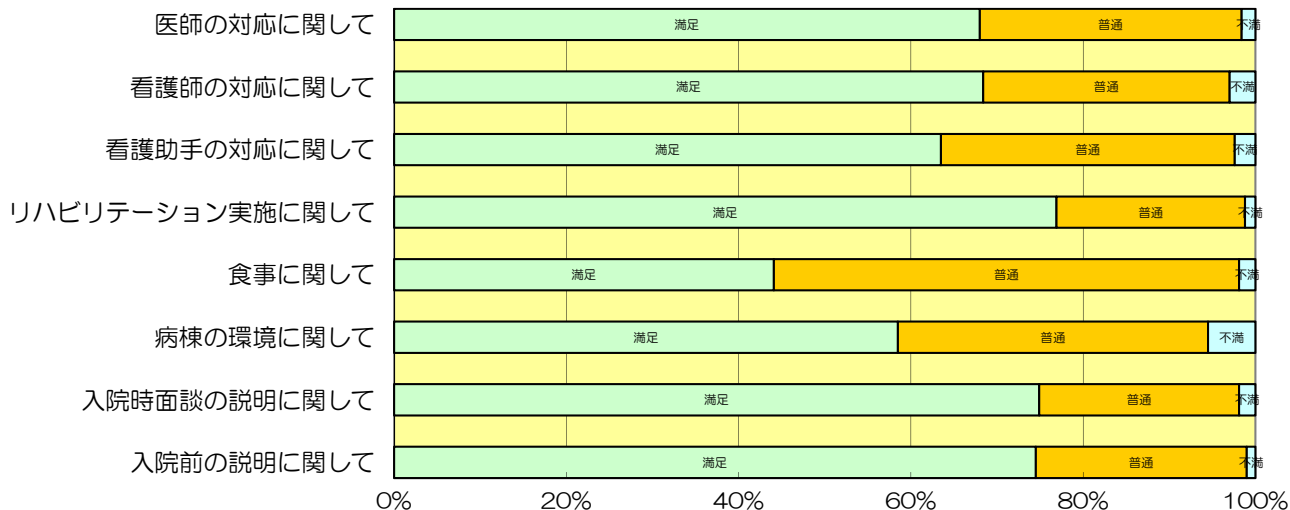
平成25年2月にご入院されていた患者様にご協力いただき、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。結果をここにご報告させていただきます。当院をもっとお知りいただくうえでの参考にさせていただければ、幸いです。

調査期間	平成25年2月
アンケート配布数	245部
回答数	149部
回答率	60.8%
実施委員会	接遇向上委員会

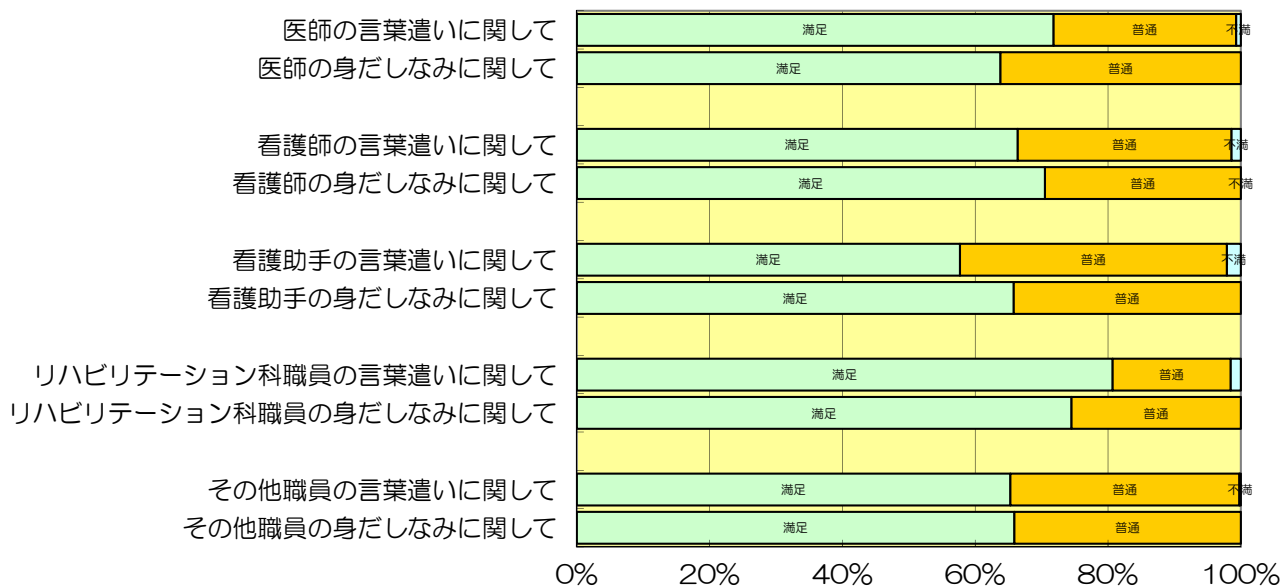
「〇〇に関して満足していますか？」と問い、「満足」、「普通」、「不満足」で回答して頂きました。




① 入院時
の各対応の
・環境に対する
・実施行為の
満足度



② 各職員
の言葉遣い
・に対する
・満足度



③ 入院生活
における
・総合的な
・満足度

